

# 宿泊約款

## FUNNY VILLA ご宿泊の規約

FUNNY 株式会社（以下「当社」といいます）が本物件で提供するサービス（以下「本サービス」といいます）の宿泊条件等に関し、以下のとおり合意し、宿泊契約（以下「本契約」といいます）を締結します。本サービスを利用するためには、本契約の全てに同意していただく必要があり、宿泊者が本サービスを利用したときは、宿泊者は本契約に同意したものとみなされます。

### 【本物件を利用される宿泊者にご理解していただきたい点】

本サービスの目的は、本物件の利用中、宿泊者ご自身が別荘オーナーとなり、当該地域の別荘オーナーならではの生活を楽しんでいただくことにあります。つまり、ホテルのようなホスピタリティー溢れるサービスを宿泊者に提供することを目的としておりません。もちろん、宿泊者の快適なご滞在のため、スタッフが心をこめて準備をさせていただきます。

しかしながら、リゾートの物件は室内に虫や小動物が進入する場合がございます。そのような場合でも、ホテルのようにバトラーが駆除してくれるようなサービスの提供はございません。また、消耗品の磨耗や不足・台風などの自然災害のため窓ガラスなどが破損した場合や雨漏りが生じた場合も、当座は宿泊者ご自身でご対応いただく頂くこととなります。

全てを列挙することはできませんが、別荘オーナーになった場合ご自身で行わなければならないことは、宿泊者自身で行っていただく必要があります。本物件はスタッフ不在型の施設であると言う事をご理解いただきますようお願い致します。また、設備、備品の故障などでご不自由をおかけする事もございます。その場合、修理完了までにお時間を頂戴すること、時には修理不可能なこともございます。同じ物件は他にはございませんので、すぐに代わりのお部屋をご用意することができない場合もございます。大変申し訳ありませんが、いずれの場合も返金の対象となりません。（建物や設備の故障により、事業者が本物件の使用が不可能と判断した場合はこの限りではありません）この点を十分にご理解頂きますようお願い致します。 ※尚、ご滞在中に中間清掃は入りません。

## 1. 目的・形態

- 1.1. 本契約に基づく本物件の目的または形態は、一時使用を目的とした宿泊契約といたします。宿泊者は、これ以外の目的での本物件の利用はできません。
- 1.2. 本物件はホテル・旅館等と異なり、宿泊者が、本物件を一時的な生活の本拠として利用するものとなります。宿泊者は近隣の方と協調性を持ち、迷惑をかけないよう善良なる管理者の注意義務をもって利用してください。
- 1.3. 当社により特別に許諾された場合を除き、本物件を転貸することや、又貸しすること、もしくは宿泊者が有する本物件の利用権を第三者に対し譲渡することはできません。
- 1.4. 宿泊期間終了後、本物件を明け渡していただきます。契約の更新、宿泊期間の延長はできません。継続してご利用になる場合には、新たにお申込みをいただき、宿泊契約を締結していただく必要があります。

## 2. 契約の成立

2.1. 本契約は、宿泊者が本契約に同意した上で利用を申し込み、料金・諸費用を当社が定める期間内（ご利用のご連絡を頂いた後、7 金融機関営業日以内）にお支払いいただき、宿泊者全員の個人情報（住所、氏名、職業、及び外国籍の宿泊者の場合は旅券番号と旅券の写し）の提出を当社が確認できた時点で成立するものとします。当社が料金・諸費用のお支払い及び宿泊者全員の個人情報を確認できない場合、お申込みはキャンセルされたものとします。なお、宿泊 7 日前以降の申込みに関しましては、この限りではなく、当社の指示に従って下さい。

2.2. 料金のお支払いは全額一括前払いとさせていただきます。料金を銀行振込でお支払いいただく場合、および予約のキャンセル等で当社が返金する場合については、振込手数料は宿泊者の負担となります。

2.3. 本物件の利用にかかるご予約の変更、取消し、および、キャンセル料金等に関しては、以下のとおりとします。 宿泊 14日前 30% / 宿泊 6日前 70% / 宿泊前日から 100% / 当日（不泊） 100%

2.4. 宿泊者は、登録情報に変更などあった場合は遅滞なく、当社の定める方法により、当社から要求された資料を提出するものとします。

2.5. 宿泊者は、自己の責任において、パスワードの管理および保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。

2.6. パスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は宿泊者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

2.7. 宿泊者は、パスワードが盗難された場合または第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。

### 3. 利用条件

3.1. 宿泊者は、本契約の有効期間中、本契約の目的の範囲内でかつ本契約に違反しない範囲内で、当社の定める方法に従い、本サービスを利用することができます。

3.2. 本物件は台風などの悪天候、地震などの天変地異のときは、やむを得ず利用をお断りすることがあります。その他、本物件が使用不可能と当社が判断したときもしくは本物件が破損または滅失等したときは、本契約は直ちに終了し、当社は宿泊者に対し、利用できなくなった日数に相当する料金を返金いたします。

3.3. 予約時などの本サービスの提供を受けるために必要な、コンピューター、ソフトウェアその他の機器、通信回線その他の通信環境等の準備および維持は、宿泊者の費用と責任において行うものとします。

3.4. 宿泊者は自己の本サービスの利用環境に応じて、コンピューター・ウィルスの感染の防止、不正アクセスおよび情報漏洩の防止等のセキュリティ対策を自らの費用と責任において講じるものとします。

3.5. 第三者からの連絡・お問い合わせがあった場合、当社は、宿泊者のプライバシー保護等の観点から、一切取り次ぎをいたしませんので予めご了承ください。

3.6. 日本国籍をお持ちでない方は、ご入館にあたってパスポートの写しの提出が必要となります。

### 4. 物件の管理

4.1. 本物件は「スタッフ不在型の施設」です。ホテルや旅館と違い、本物件にはスタッフが常駐しておりません。宿泊期間中の火災などの安全管理や防犯管理は、宿泊者の責任において自ら行うものとします。

4.2. 本物件において使用する電気、ガス、水道などの光熱費使用料は、当社の基準に準じます。当社指定の規定量までは料金・管理費等に含まれております。温泉水は対応施設のみとなります。利用量が当社の規定量を超えた場合は別途ご請求させていただきます。尚、寒冷地及び特定施設は別途使用料金のご請求となります。

4.3. 宿泊者は本物件を利用するに当たり、本契約に加えて、本物件のハウスルールおよび関係法令、町内会、自治会、管理組合などの規約を遵守していただきます。

4.4. 利用中の不法行為またはそれに類する行為、近隣に対する迷惑行為、事業者を利用差止めとされる、本物件を著しく破損した場合などがございましたら、今後当社の取り扱う物件の宿泊を全てお断りする場合があります。

4.5. セミナー・イベント・パーティー・物品の販売等を目的とした利用の場合、その企画書および商品説明書等の資料を事前に当社に対し提出していただく必要があります。この場合、その内容等が不適切、または適当ではない等と当社が判断をした場合は、申込後または代金受領後であっても利用をお断りさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。なお、当社が指定する期日までに上記資料が未提出の場合、またはご利用後にセミナー・イベント・物品の販売等を目的とした利用であることが判明した場合には、直ちに契約を解除しご利用を中止していただきます。その場合お預かりしております料金・修繕預かり金は違約金の一部として充当されるため返金はいたしません。また、これにより宿泊者が被った損害は一切賠償いたしません。

4.6. お申込時にご登録いただいた宿泊者以外の本物件（敷地も含む）への立ち入りは固くお断りします。宿泊者以外が本物件に立ち入る場合、別途、事前のお申し出および個人情報の提出と、料金が必要となります。尚、お申し出をいただいても、対応できかねる場合もありますので予めご了承ください。無断で立ち入った場合には料金を没収の上、尚且つ違約金が発生いたします。

4.7. 宿泊者は、利用開始日に、本物件および付属する設備または備品等に対し、汚損、破損、故障等の確認を自ら行い、汚損、破損、故障等がある場合は本物件の利用開始日当日中に当社へ電子メールと電話で通知するものとします。これをもって物件確認としますが、何ら問題が無い場合は通知不要とします。ただし通知しなかった場合において、宿泊者の退館後に、汚損、破損、その他の不具合を当社もしくは事業者が確認した場合には、宿泊者の責任において原状回復費用の支払い義務が発生することを、予め宿泊者は承諾するものとします。

4.8. 宿泊者が、本物件および物件に付属する設備または備品等に対し、汚損、破損、毀損、滅失、故障等の損害を与えた場合には、宿泊者に対し原状回復費用をご請求させていただきます。また、宿泊者に故意または過失が認められる場合は、かかる行為に起因する損害に対し宿泊者は責任を負うものとします。

4.9. 本物件の増築、改築、移転、改造若しくは模様替えまたは本物件の敷地内における工作物の設置は硬くお断りいたします。

4.10. 宿泊者が自己の都合により、本物件の利用期間満了前に本物件の利用を停止し、または利用期間を短縮した場合、当社が受領した料金の返還はいたしません。

## 5. 物件の明渡

5.1. 宿泊者が本契約期間満了後ただちに本物件を明け渡さない場合、契約期間満了日から明け渡し完了日まで、料金相当額の倍額を損害金としてお支払いいただきます。

5.2. 宿泊者が本物件内に残した造作、備品、食品その他物品等は、当社にて随時処分させていただきます。処分に費用を要する場合には、宿泊者にご請求させていただきます。

5.3. 期間終了後、退館は宿泊者が事業者へ退館連絡（電子メールにて）を行った時点となります。退館連絡を事業者が受取るまで自動的に延長されますのでお忘れないうようお願い致します。

## 6. 物件への立入り

緊急時・連絡不通時・修繕・点検等、当社が本物件内への立ち入りが必要と判断した場合には、当社の委託する管理者が本物件に立ち入ることがあります。

## 7. 物件内(外部、庭などの敷地も含む)での撮影等

私的使用目的の場合を除き本物件において撮影した写真、動画等を当社の許可無く Web サイト、ブログ、SNS、画像、動画投稿サイト、掲示板等に複製又は公衆送信（送信可能化を含む）等の利用をすることを禁じます。尚、理由の如何に関らず無断で撮影を行った場合（大量の撮影機材や業務用撮影機材の持ち込みを含む）は、スタジオ使用料金（利用滞在時間に 27,000 円を乗じた金額）と違約金、損害金を申し受けます。また、写真・動画がインターネットなどに流出、書籍などの紙媒体及び DVD などにて販売された場合は、宿泊者の費用負担にて 7 日以内に完全削除、回収 廃棄とします。尚、その場合、損害金として 1,000 万円を申し受けます。

## 8. 予約の変更・取消

8.1. ご予約の変更・取消しは、本規約に従っていただくものとします。

8.2. キャンセル料金発生時期までは予約の変更・取消しは無料です。キャンセル料金発生時期以降の予約の取消し および日程変更は、ご予約いただきました全期間につきまして規定のキャンセル料金が必要となります。

8.3. 宿泊者の審査の結果ご予約をお取り消しさせていただく場合がございます。予めご承知ください。

8.4. 新型コロナウイルス（COVID-19）感染症に関連する特別キャンセルポリシー お客様の安全のため、以下の場合にはご予約をお断りします。また該当する既存予約は中止し、キャンセル料を免除させていただきます。

- ・ 医療機関や保健機関により COVID-19 の感染またはその疑いが診断された方
- ・ COVID-19 の感染拡大と関連して全ての航空会社や陸上交通会社が運航・運行を取りやめた場合 なお、お申込み後に発覚した場合も同様とさせていただきます。

## 9. 禁止事項

9.1. 宿泊者が、以下の行為を行うことを禁止します。もし違反した場合には違約金の徴収 をさせていただきます。

(ア)喫煙、その他敷地内で当社が許可した以外の火気を使用すること

（当社が特別に許可した場所以外での喫煙及び、施設内から煙草の吸殻が発見された場合、違反対象となります）

(イ)鉄砲、刀剣類または爆発性、発火性を有する危険な物質等を製造または保管すること

(ウ)町内会、自治会、管理組合などの規約の違反、及び近隣から苦情を受ける行為

(エ)当社により特別に許諾された場合を除き、屋外、テラスまたはバルコニーでの飲食およびバーベキューその他これに類する行為を行うこと

(オ)昼夜を問わず屋外にて騒がしくする行為

(カ)危険もしくは、近隣に迷惑をかける騒音、大音量でのテレビ、ステレオ等の操作、楽器の演奏を行うこと。

日没後、照明などにより外部に著しく光を照らす行為や深夜まで不必要に室内灯を点灯する行為等

(キ)本物件内での絵の具、塗料、毛染めなど本物件に着色の恐れのある行為

(ク)反社会勢力活動の事務所等として使用すること並びに反社会勢力を出入りさせること

(ケ)増築、改築、移転、改造若しくは模様替えまたは本物件の敷地内における工作物の設置並びに入口(玄関)の鍵の複製および取り替え

(コ)当社により特別に許諾された場合を除き、ペット同伴にての宿泊（友人知人の来館時におけるペット同伴も含みます）

(サ)動物（昆虫およびそれに類する生物を含むものとします）の持ち込み、および飼育すること。

(シ)マルチ商法・風俗・自己啓発セミナーなどの商売および勧誘活動

- (ス)当社、または他のユーザー、外部 SNS 事業者その他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為（かかる侵害を直接または間接に惹起する行為を含みます。）
- (セ)犯罪行為その他法令または公序良俗に反する行為
- (ソ)本サービスに関し利用しうる情報を改ざんする行為
- (タ)当社による本サービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (チ)本サイトを利用して他の会員または第三者を他のウェブサイトに誘導する行為
- (ツ)その他本物件または本サービスの利用にあたり不相当であると当社が判断した行為
- (テ)感染症と認められる者または、その恐れのある者が物件内に入館すること。
- (ト) 路上駐車

9.2. 当社は、本サービスにおける宿泊者による行為が以下の禁止事項のいずれかに該当し、または該当するおそれがあると当社が判断した場合には、宿泊者に事前に通知することなく、本物件情報の全部または一部を削除、施設利用料の支払留保、その他弊社が必要と判断する措置を講じることができるものとします。なおその措置には、違約金徴収となることを含みます。当社は、本項に基づき当社が行った措置に基づき宿泊者に生じた損害について一切の責任を負いません。その際の違約金額は当社の判断により金額を算定しご請求させて頂くことを予めご了承ください。

## 10. サービスの停止・中断等

10.1. 当社は、宿泊者が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知または催告することなく、本サービスの利用の全部または一部を中断または停止することができます。

- (ア)本契約のいずれかの条項に違反した場合
- (イ)登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
- (ウ)当社、他の宿泊者、外部 SNS 事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的または方法で本サービスを利用した、または利用しようとした場合
- (エ)手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
- (オ)本サービスに係るコンピューター・システムの点検または保守作業を定期的または緊急に行う場合
- (カ)火災、停電、天災地変などの不可抗力により本サービスの運営ができなくなった場合
- (キ)本サービスの提供に必要な建築設備の障害等により本サービスの提供が困難となった場合
- (ク)その他、当社が停止または中断を必要と判断した場合

10.2. 当社は、本条に基づき当社が行った行為により宿泊者に生じた損害について一切の責任を負いません。

## 11. 免責

11.1. 建物周辺・室内・駐車場内において、宿泊者もしくは宿泊者の同伴する者に、事故・怪我・盗難その他、当社および事業者の責に帰すべからざる事由により損害が生じた場合、当社および事業者は一切責任を負いかねます。

11.2. 本物件でのインターネット接続に関し発生したトラブル（接続不良を含む）につきましては、当社および事業者は一切の責任を負いかねます。 \*一部の物件にはインターネット接続設備はございません。

## 12. 解除・損害賠償等

12.1. 宿泊者もしくは宿泊者の同伴する者による故意または過失、不適切な使用により、本物件の建物・設備・備品類の原状回復が必要になった場合は、原状回復費用及び、原状回復工事期間の休業補償及び、当社もしくは事業者が被った損害を、宿泊者から当社に対し賠償していただきます。

12.2. 本契約に規定する宿泊者の義務に違反した場合、または本物件の利用に当たり宿泊者が禁止事項に掲げる行為を行った場合には、契約を即時解除し、本物件の利用を直ちに停止した上で本物件を明け渡していただきます。この場合、当社が宿泊者より受領した料金は一切返金いたしません。

12.3. 本契約の履行にあたり、当社の故意または重大な過失によって宿泊者に損害を与えた場合に限り、当社は宿泊者の被った直接の損害につき賠償するものとします。その他の場合には当社の賠償責任は免責されるものとします。

12.4. 本物件に対する苦情・クレームは、ご契約者である宿泊代表者からのみ受け付けます。

### 13. サービス・規約の変更

13.1. 当社は、当社の都合により、本サービスの提供を終了することができます。

13.2. 本契約は、宿泊者に対し予告なしに内容を変更することがあります。この場合宿泊者は変更後の規約に拘束されるものといたします。本物件に入館される直前に必ず、再度本契約を確認し理解した上でご利用ください。

### 14. 正文・準拠法

本契約は日本語を正文とし、その準拠法は日本法とします。

### 15. 管轄

本契約に起因しまたは関連して生じた一切の紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

-----  
以下は、ペット同伴可能な施設で利用者のみ対象

※当施設（KARUIZAWA Funny hours）はペット禁止施設に当たります。

【犬同伴滞在に関する同意書】

施設への犬同伴での滞在にあたり、下記の事項を理解し遵守することに同意します。

#### ◎滞在条件

1. 施設に同伴できるペットは犬のみとし、各施設ごとに定められた頭数、大きさを厳守すること。また、他の動物は持ち込まないこと。
2. 家庭犬として他人に迷惑をかけない最低限度のしつけがされていること。
3. トイレのしつけがされており、無駄吠えや施設破壊をしない犬であること。
4. 狂犬病とウイルス性伝染病の予防注射（5種以上の混合ワクチン）を受けており、接種後2週間以上1年未満であること。
5. 接種後2週間以上1年未満であることを証するウイルス性伝染病の予防注射の接種証明書コピーを、ご予約成立時にメールまたはFAXで提出すること。
6. 闘犬を目的とする犬ではないこと。
7. 生後4ヶ月以上の犬であること。
8. ノミ・マダニの駆除対策を済ませてあること。
9. 雌犬の場合、生理開始から4週間以上経過した犬であること。また、滞在中に生理になる可能性が無いこと。妊娠状態でないこと。

#### ◎ご利用にあたっての遵守事項

1. 犬が滞在できる場所は各施設ごとに異なるため、定められた場所を厳守すること。
2. テラスや階段は十分注意すること。
3. 犬だけを室内に残して外出しないこと。
4. 外出から室内に戻る際には、必ず外の洗い場などを利用し汚れを落とすこと。
5. ベッド・ソファ・椅子・テーブル・クローゼットに犬を上らせないこと、寝かせないこと。
6. 建物、家具、什器、備品、植木、その他に損壊を与えないよう十分留意し、破損並びに損傷した場合は、損害費用を負担すること。
7. 施設に備え付けのタオルは犬には使わないこと。
8. 室内および玄関脇の足洗い場でのシャンプー、およびトリミング行為をしないこと。
9. 室内または敷地内で万一排泄行為があった場合、糞便は宿泊者が処理するとともに、衛生的な後始末をすること。
10. 犬と外出される場合、近隣住民のご迷惑とならないよう、必ずリード（引き綱）を付けること。また糞は責任をもって持ち帰り、宿泊者が処理すること。
11. 動物の愛護および管理に関する法律、狂犬病予防法、その他関係法令等に規定する飼い主の義務を遵守すること。

#### ◎確認事項

1. お申し込み内容に虚偽があった場合や、ご滞在中に宿泊者および同伴犬が本規約に違反し、著しく近隣住民への迷惑や危険、事故を引き起こした場合には、ご宿泊をお断りする場合がございます。なおその場合でも、ご利用料金をご返却できませんのであらかじめご了承ください。
2. 同伴犬の滞在中に万が一、怪我、逃走、死亡事故等が発生いたしましても、当施設は一切責任を負いかねます。
3. 同伴犬に起因して当施設または第三者が損害を破った場合は、ご宿泊者様に当施設または当該第三者に対して、その損害を賠償していただきます。

以上